

Privacy- en cookieverklaring

Dit is de privacy- en cookieverklaring van:

Josephine Milieu Advies (JMA)
Oude Spaarneweg 6
2142 EA Cruquius
Telefoon: 06-52603483
E-mail: info@jmamilieuvadvis.nl
KvK-nummer: 51935686

Als u onze dienstverlening afneemt verwerken wij gegevens over u. Daarnaast gebruiken wij op onze website diverse cookies, waarbij wij ook informatie verzamelen, bijvoorbeeld over uw activiteiten op de website. Dit is niet alleen het geval als u via onze website een e-learning training afneemt, maar ook als u de informatie op onze website bekijkt. Wij hechten veel waarde aan het aspect privacy. Wij beschermen uw gegevens zorgvuldig tegen verlies, misbruik of ander ongeoorloofd gebruik. Als het gaat om persoonsgegevens in de zin van de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming), verwerken wij uw gegevens conform de AVG en melden wij eventuele inbreuken op de beveiliging van uw persoonsgegevens ook conform de AVG.

In deze privacy- en cookieverklaring informeren wij u over onze gegevensverwerkingen:

- Van wie verzamelen wij gegevens? Welke gegevens zijn dit? Waarvoor gebruiken wij uw gegevens? (hoofdstuk 1 t/m 3)
- Aan wie verstrekken wij uw gegevens en waarom? (hoofdstuk 4)
- Hoe lang bewaren wij uw gegevens?(hoofdstuk 5)
- Informatie over cookies op onze website (hoofdstuk 6)
- Welke rechten heeft u met betrekking tot uw gegevens? (hoofdstuk 7)
- Hoe kunt u een klacht indienen over onze gegevensverwerking? (hoofdstuk 8)

Algemeen geldt dat wij uw gegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

1. Voor de uitvoering van onze dienstverlening;
2. Voor onze bedrijfsvoering of marketingdoeleinden;
3. Voor het goed en gebruiksvriendelijk laten functioneren van onze website.

1) Welke gegevens verwerken wij van onze opdrachtgevers en met welk doel?

Bij onze zakelijke opdrachtgevers kunnen 3 categorieën van gegevensverwerkingen aan de orde zijn:

- A) Contactgegevens over uw organisatie en gegevens van onze contactpersonen binnen uw organisatie;
- B) Gegevens van andere werknemers binnen uw organisatie;
- C) Gegevens van andere - aan uw organisatie gelieerde - partijen.

Ad A) Contactgegevens over uw organisatie/contactpersonen

Wij verwerken de volgende (contact)gegevens van uw organisatie en onze contactpersonen binnen uw organisatie:

- a. Bedrijfsnaam;
- b. Bedrijfsadres;
- c. Telefoonnummer bedrijf;
- d. E-mailadres bedrijf;
- e. Voor- en achternaam contactpersoon;
- f. Functie contactpersoon;
- g. Zakelijk telefoonnummer of mobiel nummer contactpersoon;
- h. E-mailadres contactpersoon.

Wij gebruiken deze gegevens bijvoorbeeld voor het versturen van een offerte, de uitvoering van de opdracht, de facturering en verdere administratieve afhandeling van onze dienstverlening en het bijhouden van ons klantenbestand.

Daarnaast kunnen wij voornoemde (persoons)gegevens voor marketingdoeleinden verwerken, zoals het versturen van een nieuwsbrief of als wij u willen informeren over nieuwe dienstverlening.

Ad B) Gegevens van andere werknemers binnen uw organisatie

Daarnaast kunnen wij ook gegevens verwerken van andere werknemers die binnen uw organisatie werkzaam zijn. Bijvoorbeeld als dit noodzakelijk is in het kader van een training die wij in uw opdracht aan deze werknemers geven of informatie die we bij hen ophalen ten behoeve van de uitvoering van de opdracht e.d. Het kan dan de volgende gegevens betreffen:

- a. Bedrijfsnaam;
- b. Bedrijfsadres;
- c. Voor- en achternaam werknemer;
- d. Functie werknemer;
- e. Zakelijk telefoonnummer of mobiel nummer werknemer;
- f. E-mailadres werknemer.

Ad C) Gegevens van andere aan uw organisatie gelieerde partijen

Met deze andere aan uw organisatie gelieerde derden bedoelen wij - bijvoorbeeld - andere ondernemers die in uw pand gevestigd zijn en relevant zijn voor de uitvoering van uw opdracht, omdat bij hen ook milieuaspecten aan de orde zijn. Zoals de in uw ziekenhuis pand gevestigde zelfstandige kapper of een in uw ziekenhuis pand gevestigd onafhankelijk laboratorium.

Het kan ook gaan om werknemers van onderaannemers die deel uitmaken van een projectteam waar wij ook onderdeel van zijn in de opdracht waarvoor u ons inhuurt. Denk aan bouwprojecten waarbij wij samen werken met de door u geselecteerde architect.

Van deze derden kunnen wij de volgende (contact)gegevens verwerken:

- a. Bedrijfsnaam;
- b. Bedrijfsadres;
- c. Telefoonnummer bedrijf;
- d. E-mailadres bedrijf;
- e. Voor- en achternaam contactpersoon;
- f. Functie contactpersoon;
- g. Zakelijk telefoonnummer of mobiel nummer contactpersoon;
- h. E-mailadres contactpersoon.

2) Welke gegevens verwerken wij bij e-learning en met welk doel?

Van werknemers van onze zakelijke opdrachtgevers

Stellen wij op verzoek/via uw werkgever een e-learning module aan u beschikbaar? Dan kunnen wij de volgende gegevens van u verwerken:

- a. Bedrijfsnaam van uw werkgever (optioneel);
- b. Land/regio waarin u woont;
- c. Uw adres;
- d. Uw voor- en achternaam;
- e. Uw functie;
- f. Uw telefoonnummer;
- g. Uw e-mailadres;
- h. Uw inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord);
- i. (Overige) gegevens van uw dashboard inzake de door u gevolgde module, om bijvoorbeeld te kunnen beoordelen of u een module al dan niet met een positief resultaat hebt afgerond (ten behoeve van het certificaat). Let wel: op verzoek van uw werkgever, kan uw werkgever ook toegang krijgen tot deze gegevens in het dashboard.

Van onze particuliere opdrachtgevers

Maakt u als particulier gebruik van onze e-learning modules? Dan kunnen wij de volgende gegevens van u verwerken:

- a. Land/regio waarin u woont;
- b. Uw adres;
- c. Uw voor- en achternaam;
- d. Uw functie;
- e. Uw telefoonnummer;
- f. Uw e-mailadres;
- g. Uw inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord);
- h. (Overige) gegevens van uw dashboard inzake de door u gevolgde module, om bijvoorbeeld te kunnen beoordelen of u een module al dan niet met een positief resultaat hebt afgerond (ten behoeve van het certificaat).

3) Welke gegevens verwerken wij van bezoekers van onze website en met welk doel?

Als u onze website bezoekt zijn er twee opties:

1. U kijkt alleen rond op de website;
2. U maakt gebruik van de mogelijkheid via onze website een e-learning module af te nemen.

Bij de eerste optie verzamelen wij van/over u alleen de informatie die de op onze website aanwezige cookies voor ons verzamelen (zie hoofdstuk 6 hierna).

Bij de tweede optie verwerken wij van u de gegevens zoals vermeld in hoofdstuk 2 hierboven.

4) Wie heeft toegang tot uw gegevens en met welk doel - beveiliging

Binnen onze organisatie gaan wij zorgvuldig met uw gegevens om. Dit betekent het volgende:

- Wij verstrekken uw gegevens niet aan derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening of onze bedrijfsvoering. Denkt u bij dit laatste bijvoorbeeld aan leveranciers die wij inschakelen bij onze bedrijfsvoering, zoals onze webbeheerder of onze accountant/ons administratiekantoor, al dan niet via online programma's die wij gebruiken, zoals e-boekhouden;
- Als derden voor onze dienstverlening/bedrijfsvoering gegevens verwerken, geschiedt dit altijd op basis van een verwerkersovereenkomst als de AVG hiervoor een verwerkersovereenkomst vereist;
- Ook kunnen wij verplicht zijn de gegevens aan derden te verstrekken op basis van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak;
- Daarnaast zorgen wij voor een adequate beveiliging van uw gegevens. Wij slaan gegevens bijvoorbeeld niet in de cloud op, maar alleen op onze of eventueel uw computer. Gemaakte back-ups bewaren wij in een kluis. Op onze computers draait Norton internet security en bij computers die niet in gebruik zijn, is het internet uitgeschakeld.

5) Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang dit nodig is voor de hierboven omschreven doeleinden, tenzij wij de gegevens op grond van een wettelijke verplichting langer moeten bewaren of niet mogen verwijderen. Dit betekent concreet dat wij alle gegevens van onze opdrachtgevers in ieder geval 7 jaar voor de Belastingdienst bewaren op grond van onze fiscale bewaarplicht.

6) Cookies

Op onze website gebruiken wij cookies. Enerzijds zijn dit cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van onze website. Anderzijds zijn dit - bijvoorbeeld - cookies die zorgen dat u op onze website uitkomt bij de voor u meest relevante informatie, zoals cookies die uw voorkeuren en herhaalde bezoeken onthouden. Op onze website treft u een cookiemelder aan. Hierin kunt u aangeven welke cookies u accepteert. U kunt alle gebruikte cookies accepteren door op "Alles accepteren" te klikken of via "Cookie-instellingen" bewust toestemming geven voor de door u geselecteerde cookies.

Wij gebruiken op onze website de volgende cookies:

- a. Noodzakelijke cookies ("Necessary"): deze cookies zijn nodig voor het goed functioneren van onze website;
- b. Functionele cookies ("Functional"): deze cookies zijn gericht op uw gebruiksgemak van de website. Ze zorgen bijvoorbeeld dat u bij de voor u relevante informatie uitkomt, door uw voorkeuren te onthouden;
- c. Analytische cookies ("Analytics"): deze cookies zijn verwant aan de functionele cookies, maar niet zozeer voor uw, maar voor ons gemak bedoeld. Deze cookies geven ons informatie (bezoekersstatistieken), bijvoorbeeld hoe vaak u onze website bezoekt en naar welke informatie u zoekt. Zo weten wij - bijvoorbeeld - welke delen van onze website populair zijn en hoe wij onze website zouden kunnen verbeteren;
- d. Performance cookies: dit zijn cookies die gebruikt worden om uw gedrag op onze website te meten, bijvoorbeeld welke pagina's van de website u het meest bezoekt en of u foutmeldingen krijgt op webpagina's;
- e. Marketing cookies ("Advertisement"): deze cookies gebruiken wij om bezoekers te volgen wanneer ze verschillende websites bezoeken. Het doel van deze cookies is advertenties weer te geven die zijn toegesneden op en relevant zijn voor u als individuele gebruiker van onze websites.

De noodzakelijke cookies staan standaard aan en kunt u niet uitschakelen. De overige cookies staan standaard uit. U kunt er zelf voor kiezen om deze overige cookies te activeren.

7) Wat zijn uw rechten?

Op grond van de AVG heeft u diverse rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- a. Recht op inzage, correctie of het verwijderen van uw gegevens;
- b. Recht op verzet.

Wat houden deze rechten in?

Gegevens inzien, corrigeren of verwijderen

U mag uw persoonsgegevens inzien, laten corrigeren of laten verwijderen. Hiervoor kunt u een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering mailen aan info@jmamilieuadvies.nl. Geeft u daarbij a.u.b. duidelijk aan wat uw vraag is en om welke gegevens het precies gaat. Wij reageren zo spoedig mogelijk - maar uiterlijk binnen één maand - op uw verzoek.

Recht op verzet

Het recht op verzet houdt in dat u zich kunt verzetten tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens. Tenzij wij een dwingend gerechtvaardigd belang hebben om de verwerking van uw gegevens voort te zetten (bijvoorbeeld op grond van de wet) of uw gegevens (nog enige tijd) moeten bewaren, stoppen wij de verwerking en wissen wij uw gegevens. Ook in deze situatie vragen wij u een e-mail te sturen aan info@jmamilieuadvies.nl.

8) Eventuele wijzigingen van deze privacy- en cookieverklaring

Wij behouden ons het recht voor om in de toekomst (delen van) deze privacy- en cookieverklaring te wijzigen. Het is daarom goed om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Tot slot

Wij nemen de bescherming van uw privacy en persoonsgegevens serieus. Mocht u desondanks vinden dat wij handelen in strijd met de bepalingen van de AVG, dan vernemen wij dat graag van u. U kunt ons bereiken via het telefoonnummer en e-mailadres zoals vermeld bovenaan deze privacy- en cookieverklaring. Wij kunnen dan samen met u naar een oplossing zoeken. Komen we er toch niet uit, dan heeft u de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Autoriteit persoonsgegevens (zie hiervoor de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).